

Chính sách Quyền riêng tư

I. GIỚI THIỆU

Chính sách Quyền riêng tư của MoMo nhằm giúp Đối Tác hiểu MoMo thu thập dữ liệu gì liên quan tới Đối Tác, tại sao MoMo thu thập và MoMo làm gì với dữ liệu đó. Đối Tác đã tin tưởng sử dụng MoMo và chia sẻ thông tin với MoMo, nên MoMo cam kết chỉ sử dụng thông tin của Đối Tác để tạo ra các dịch vụ tốt hơn cho Đối Tác.

II. PHẠM VI DỊCH VỤ

Chính sách này áp dụng với các đối tác/doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực đa ngành nghề theo quy định của pháp luật, có mong muốn liên kết và sử dụng Dịch vụ thanh toán MoMo nhằm đem lại trải nghiệm thanh toán tiện lợi cho khách hàng của mình.

III. THÔNG TIN MOMO THU THẬP

Tóm tắt: MoMo thu thập các loại thông tin sau đây:

- Thông tin mà Đối Tác cung cấp cho MoMo khi tạo tài khoản dịch vụ trên website của MoMo.
- Thông tin được tạo ra khi Đối Tác sử dụng dịch vụ của MoMo như địa chỉ IP, và các thông tin web tiêu chuẩn khác như loại trình duyệt, các trang Đối Tác truy cập trong quá trình sử dụng dịch vụ, thông tin về máy tính, thiết bị mạng, v.v cho mục đích bảo mật và an toàn giao dịch.
- Thông tin khác mà MoMo cần nhằm thực hiện nghĩa vụ pháp lý.

Chi tiết: MoMo thu thập các loại thông tin sau đây

1. Thông tin Đối Tác cung cấp

Bao gồm thông tin được gửi khi:

- Tạo hoặc cập nhật tài khoản dịch vụ MoMo. Tùy thuộc vào các dịch vụ MoMo mà Đối Tác sử dụng, thông tin có thể bao gồm tên, email, số điện thoại, tên đăng nhập, số Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, loại hình kinh doanh, thông tin người đại diện theo pháp luật, thông tin tài khoản ngân hàng, địa chỉ,... của Đối Tác.
- Liên hệ với MoMo qua tổng đài, ứng dụng, email, trang web và tài khoản mạng xã hội của MoMo.

2. Các thông tin khác MoMo cần thu thập nhằm tuân thủ nghĩa vụ pháp lý

MoMo sẽ yêu cầu Đối Tác cung cấp cho MoMo các thông tin liên quan đến việc sử dụng Cổng Thanh Toán Online MoMo mà MoMo có thể yêu cầu một cách hợp lý cho các mục đích sau đây:

- Trợ giúp MoMo tuân thủ các nghĩa vụ của mình theo Quy Định Pháp Luật;

- Báo cáo các cơ quan hữu quan hoặc các cơ quan chính phủ về việc tuân thủ những nghĩa vụ đó;
- Đánh giá việc Đối Tác đã tuân thủ, đang tuân thủ và có thể tiếp tục tuân thủ tất cả các nghĩa vụ của mình theo Điều Khoản Chung, Hợp Đồng Điện Tử của MoMo hay không.

IV. CÁCH MOMO SỬ DỤNG THÔNG TIN CỦA ĐỐI TÁC

Tóm tắt: MoMo sử dụng thông tin thu thập được:

- Để cung cấp các dịch vụ và tính năng cho Đối Tác;
- Để tăng cường bảo mật cho tài khoản và giao dịch của Đối Tác;
- Để phối hợp thực hiện quy trình dịch vụ;
- Để thực hiện việc thanh toán các khoản thu hộ từ khách hàng của Đối tác;
- Để hỗ trợ Đối Tác khi Đối Tác có yêu cầu;
- Để nghiên cứu và phát triển;
- Để cung cấp các chương trình khuyến mại hoặc các cuộc thi;
- Phục vụ các mục đích liên quan đến các thủ tục pháp lý.

MoMo không chia sẻ thông tin của Đối Tác với bất kỳ bên thứ ba nào cho các mục đích thương mại nằm ngoài các mục đích trên.

Chi tiết: MoMo sử dụng thông tin thu thập được vào việc:

1. Cung cấp các dịch vụ và tính năng

MoMo sử dụng thông tin thu thập được để cung cấp, duy trì và cải thiện các sản phẩm và dịch vụ của MoMo. Bao gồm:

- Xác thực thông tin về Đối tác trong suốt quá trình tạo lập tài khoản dịch vụ và mật khẩu.
- Ghi nhớ thông tin để Đối Tác không phải nhập lại trong quá trình truy cập hoặc lần tiếp theo khi Đối Tác truy cập vào dịch vụ.
- Cung cấp các dịch vụ Trung Gian Thanh Toán và Dịch vụ Khách hàng có liên quan thông qua các cuộc gọi thoại, tin nhắn hoặc email hay có thể là bằng văn bản hoặc các hình thức khác.
- Quản lý rủi ro, thực hiện kiểm tra khả năng tín nhiệm và khả năng thanh toán hoặc đánh giá, phát hiện và/hoặc khắc phục gian lận, giả mạo hoặc các hành vi có thể bị cấm hoặc vi phạm pháp luật.

2. An toàn và an ninh

MoMo sử dụng dữ liệu của Đối Tác để duy trì sự an toàn, an ninh và tính toàn vẹn cho các dịch vụ mà MoMo cung cấp cho Đối Tác.

3. Hỗ trợ khách hàng

MoMo sử dụng thông tin thu thập được (bao gồm cả bản ghi âm các cuộc gọi hỗ trợ khách hàng sau khi thông báo cho Đối Tác và có sự chấp thuận của Đối Tác) để trợ giúp Đối Tác khi Đối Tác liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng của MoMo, bao gồm:

- Chuyển câu hỏi của Đối Tác đến người hỗ trợ phù hợp.
- Điều tra và giải quyết các thắc mắc của Đối Tác.
- Theo dõi và cải thiện dịch vụ hỗ trợ khách hàng của MoMo.

4. Nghiên cứu và phát triển

MoMo có thể sử dụng thông tin thu thập được để phục vụ công tác kiểm nghiệm, nghiên cứu, phân tích và phát triển sản phẩm. Qua đó, MoMo cải thiện và tăng cường sự an toàn và an ninh cho các dịch vụ của MoMo, phát triển các tính năng và sản phẩm mới và hỗ trợ các giải pháp thanh toán và tài chính liên quan đến các dịch vụ của MoMo.

5. Giao tiếp từ MoMo

MoMo có thể sử dụng thông tin thu thập được để quảng bá với Đối Tác về các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mại, nghiên cứu, khảo sát, tin tức, thông tin cập nhật, các sự kiện, các quảng cáo và nội dung có liên quan về các dịch vụ của MoMo và các dịch vụ của các đối tác khác.

6. Các thủ tục và yêu cầu pháp lý

MoMo có thể sử dụng thông tin thu thập được để điều tra hoặc giải quyết các khiếu nại hoặc tranh chấp liên quan đến việc sử dụng dịch vụ MoMo của Đối Tác, hoặc các hoạt động khác được pháp luật hiện hành cho phép.

V. CHIA SẺ VÀ TIẾT LỘ THÔNG TIN

Tóm tắt: Một số dịch vụ và tính năng của MoMo yêu cầu chúng tôi phải chia sẻ thông tin cho một bên thứ ba theo yêu cầu của Đối Tác. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin của Đối Tác với các công ty liên kết, các đối tác doanh nghiệp của chúng tôi, với công chúng khi Đối Tác gửi nội dung lên diễn đàn công cộng, hoặc vì các lý do pháp lý hoặc trong trường hợp có tranh chấp. MoMo sẽ không cho thuê hoặc bán thông tin của Đối Tác cho bên thứ ba mà không có sự chấp thuận của Đối Tác, theo đúng Quy Định Pháp Luật, ngoại trừ các trường hợp như được nêu trong Chính sách này.

Chi tiết: MoMo có thể chia sẻ thông tin thu thập được:

1. Theo yêu cầu của Đối Tác

Bao gồm việc chia sẻ thông tin của Đối Tác với các đối tác của MoMo. Ví dụ: nếu Đối Tác yêu cầu dịch vụ thông qua một bên thứ ba cung cấp hoặc hợp tác, MoMo có thể chia sẻ thông tin của Đối Tác với các bên thứ ba đó. Các bên thứ ba có thể là các ứng dụng hoặc trang web khác tích hợp API hoặc dịch vụ của chúng tôi, hoặc các ứng dụng hoặc các trang web có API hoặc

dịch vụ mà chúng tôi tích hợp, hoặc các đối tác doanh nghiệp của MoMo cung cấp các thương trình khuyến mại, cuộc thi hoặc dịch vụ chuyên biệt.

2. Với công chúng khi Đối Tác gửi nội dung lên diễn đàn công cộng

Chúng tôi luôn lắng nghe ý kiến từ những người dùng của mình, bao gồm thông qua các diễn đàn công cộng như fanpage của MoMo trên Facebook. Khi Đối Tác giao tiếp với chúng tôi thông qua các kênh đó, mọi người có thể nhìn thấy các nội dung trao đổi của Đối Tác.

3. Với các đơn vị cung cấp dịch vụ và các đối tác của MoMo

MoMo có thể cung cấp thông tin cho các đơn vị cung cấp dịch vụ, đơn vị tư vấn, đối tác tiếp thị, hãng nghiên cứu hoặc đối tác doanh nghiệp khác của mình. Ví dụ: MoMo có thể cung cấp thông tin cho các bên đó để họ hỗ trợ tiến hành các cuộc khảo sát và để xử lý các hoạt động thanh toán cho các dịch vụ của chúng tôi. Các thông tin được chia sẻ có thể bao gồm thông tin từ các công cụ như cookie, tệp nhật ký và mã nhận dạng thiết bị. Các đơn vị cung cấp dịch vụ và các đối tác doanh nghiệp của MoMo sẽ được cấp quyền truy cập vào thông tin của Đối Tác ở mức độ phù hợp cần thiết để cung cấp Dịch vụ theo các điều khoản bí mật hợp lý.

MoMo có thể xóa các phần dữ liệu có thể nhận dạng Đối Tác và chia sẻ dữ liệu được ẩn danh với các bên khác. MoMo cũng có thể kết hợp thông tin của Đối Tác những thông tin khác theo cách không còn được kết hợp với Đối Tác và chia sẻ thông tin được tổng hợp đó.

4. Vì các lý do pháp lý hoặc trong trường hợp có tranh chấp

MoMo có thể chia sẻ thông tin của Đối Tác theo yêu cầu của luật pháp hiện hành, quy định, thỏa thuận điều hành, quy trình pháp lý hoặc yêu cầu của chính quyền.

- Bao gồm chia sẻ thông tin của Đối Tác với các cán bộ hành pháp, các cơ quan chính quyền, hoặc các bên thứ ba khác khi cần thiết để đảm bảo tuân thủ các Điều khoản dịch vụ của chúng tôi, các thỏa thuận người dùng, hoặc các chính sách khác, để bảo vệ quyền hoặc tài sản của MoMo hoặc quyền hoặc tài sản của những người khác, hoặc trong trường hợp có khiếu nại hoặc tranh chấp liên quan đến việc Đối Tác sử dụng các dịch vụ của chúng tôi.
- MoMo cũng có thể truy cập, bảo vệ và chia sẻ thông tin khi MoMo thực sự tin rằng điều đó là cần thiết để: phát hiện, ngăn chặn và giải quyết gian lận và hoạt động phi pháp khác; để tự bảo vệ MoMo, Đối Tác và người khác, bao gồm như một phần của việc điều tra; và để ngăn ngừa tổn hại về quyền tài sản, tử vong hoặc thương tích sắp xảy ra với cơ thể.
- Việc này cũng bao gồm chia sẻ thông tin của Đối Tác với những người khác liên quan đến, hoặc trong các cuộc thương lượng, sáp nhập, bán tài sản của công ty, hợp nhất hoặc tái cấu trúc, cấp vốn, hoặc mua lại tất cả hoặc một phần công việc kinh doanh của chúng tôi bởi hoặc vào một công ty khác.

5. Có sự đồng ý của Đối Tác

MoMo có thể chia sẻ thông tin của Đối Tác không theo các quy định trong chính sách này nếu chúng tôi thông báo cho Đối Tác và Đối Tác đồng ý với việc chia sẻ này.

VI. CÁC THAY ĐỔI ĐỐI VỚI CHÍNH SÁCH BẢO MẬT CỦA CHÚNG TÔI

MoMo có thể sửa đổi hoặc cập nhật Chính sách bảo mật này. Nếu có những thay đổi lớn, MoMo sẽ thông báo cho bạn qua email. Trong phạm vi được pháp luật hiện hành cho phép, việc Đối Tác tiếp tục sử dụng các dịch vụ của MoMo đồng nghĩa với việc Đối Tác đồng ý với các nội dung cập nhật của chính sách này.