

CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN VỀ DỊCH VỤ

Đối Tác cần đọc và đồng ý với những Điều Khoản và Điều Kiện này trước khi sử dụng Sản Phẩm/Dịch Vụ.

CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN NÀY (sau đây gọi tắt là “Điều Khoản Chung”) điều chỉnh các quyền và nghĩa vụ của Đối Tác, khi sử dụng Sản Phẩm/Dịch Vụ do CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ DI ĐỘNG TRỰC TUYẾN (sau đây gọi tắt là “MoMo”) là một công ty được thành lập và hoạt động theo pháp luật Việt Nam cung cấp.

Bằng việc truy cập và chấp nhận Điều Khoản Chung này, Đối Tác xác nhận đã hiểu rõ các Điều Khoản Chung và hoàn toàn đồng ý với từng phần cũng như toàn bộ nội dung của Điều Khoản Chung này, cũng như bất kỳ các điều chỉnh liên quan và chấp nhận rằng việc sử dụng Sản Phẩm/Dịch Vụ sẽ chịu sự điều chỉnh của Điều Khoản Chung này và mọi quy tắc, thủ tục, điều khoản và điều kiện cụ thể khác đối với các Sản Phẩm/Dịch Vụ được cung cấp.

MoMo có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ phần nào trong Điều Khoản Chung vào bất cứ lúc nào hoặc vào từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của mình. Các thay đổi sẽ có hiệu lực ngay khi được đăng tải mà không cần phải thông báo trước.

Nếu Đối Tác không đồng ý với nội dung thay đổi thì có thể chấm dứt sử dụng Sản Phẩm/Dịch Vụ. Nếu Đối Tác tiếp tục sử dụng Sản Phẩm/Dịch Vụ sau khi các thay đổi về Điều Khoản Chung được đăng tải, có nghĩa là Đối Tác đã chấp nhận những thay đổi đó.

Khi Đối Tác đã đồng ý với Điều Khoản Chung này, Đối Tác có nghĩa vụ phải tuân thủ Điều Khoản Chung, Chính sách bảo mật, Hợp Đồng Điện Tử tương ứng khi sử dụng Sản Phẩm/Dịch Vụ. Nếu MoMo xác định được Đối Tác có hành vi vi phạm, MoMo có thể đơn phương tạm khoá hoặc khoá vĩnh viễn tài khoản dịch vụ và có thể đơn phương chấm dứt việc sử dụng Sản Phẩm/Dịch Vụ của Đối Tác.

1. GIỚI THIỆU CÔNG THANH TOÁN ONLINE MOMO

Công thanh toán online MoMo do MoMo quản lý và được đặt tại web/ứng dụng của Đối Tác cho phép Khách hàng thanh toán sản phẩm/dịch vụ của Đối tác thông qua Cổng thanh toán online MoMo.

MoMo cung cấp dịch vụ Cổng thanh toán online MoMo với chức năng thu hộ (tiền Việt Nam đồng (VND)) cho các khoản thanh toán mà Khách hàng sử dụng Cổng thanh toán online MoMo để thanh toán cho Đối Tác.

2. ĐỐI TƯỢNG

Tất cả Đối Tác đang kinh doanh tất cả sản phẩm/hàng hoá không bị cấm theo quy định của Nhà nước và muốn đăng kí sử dụng Cổng thanh toán online MoMo trên các website, ứng dụng

của chính Đối Tác. MoMo từ chối hợp tác đối với Đối Tác hoạt động kinh doanh trong các Ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh (được quy định tại Luật Đầu tư hiện hành **tai đây**).

3. ĐĂNG KÍ SỬ DỤNG

Đối Tác truy cập vào website <https://business.momo.vn/> và cung cấp đầy đủ, chính xác và chịu trách nhiệm về các thông tin bao gồm:

- Tên
- Địa chỉ
- Người đại diện/chức vụ
- Giấy chứng nhận đăng kí kinh doanh
- Mã số thuế
- Email/Điện thoại liên hệ
- Tài khoản ngân hàng
- Mật khẩu đăng nhập

Tên tài khoản là tên của Đối Tác.

Sau khi đăng kí tài khoản, MoMo tiến hành kiểm tra thông tin và phản hồi đồng ý hoặc từ chối kết nối. Đối Tác sẽ nhận thông tin phản hồi qua email đã đăng kí.

Sau khi MoMo xác thực đăng kí tài khoản thành công, Đối Tác được cung cấp dashboard theo dõi/thay đổi thông tin tài khoản, lịch sử giao dịch, v.v.

Tài khoản được gọi là đã xác thực khi Đối Tác chấp nhận Điều Khoản Chung này, Chính sách bảo mật và Hợp Đồng Điện Tử, đính kèm bản sao giấy chứng nhận đăng kí kinh doanh, mã số thuế.

Đối Tác vui lòng gửi mail về ecom@mservice.com.vn khi có thay đổi về thông tin doanh nghiệp.

Đối Tác phải liên hệ ngay với MoMo khi bị mất tài khoản, lộ thông tin tài khoản.

4. ĐÓNG TÀI KHOẢN

Đối Tác có thể đóng tài khoản của mình bằng cách gửi email về MoMo theo địa chỉ: ecom@mservice.com.vn. MoMo sẽ xác nhận yêu cầu của đối tác và cho ngưng sử dụng dịch vụ.

Việc chấm dứt sử dụng dịch vụ sẽ tuân theo các điều khoản được nêu tại Hợp Đồng.

5. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

Tất cả các nhãn hiệu hàng hóa, logo, nhãn hiệu dịch vụ và tất cả các quyền sở hữu trí tuệ khác thuộc bất kỳ loại nào (cho dù đã được đăng kí hay chưa), và tất cả các nội dung thông tin, thiết kế, tài liệu, đồ họa, phần mềm, hình ảnh, video, âm nhạc, âm thanh, phức hợp phần mềm, mã nguồn và phần mềm cơ bản liên quan đến MoMo (gọi chung là “Quyền Sở Hữu Trí Tuệ”) là tài sản và luôn luôn là tài sản của MoMo và các tổ chức/đại lý khác được ủy quyền bởi MoMo (nếu có). Tất cả các Quyền Sở Hữu Trí Tuệ được bảo hộ bởi pháp luật Việt Nam về bản quyền và các công ước quốc tế. Tất cả các quyền đều được bảo lưu. Ngoại trừ được cho phép rõ ràng trong Điều Khoản Chung này, Đối Tác không được sử dụng, biên tập, công bố, mô phỏng, dịch, thực hiện các sản phẩm phái sinh từ, phân phát hoặc bằng cách khác sử dụng, tái sử dụng, sao chép, sửa đổi, hoặc công bố Quyền Sở Hữu Trí Tuệ theo bất kỳ cách thức nào mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của MoMo. Đối Tác không được trợ giúp hoặc tạo điều kiện cho bất kỳ bên thứ ba nào sử dụng Quyền Sở Hữu Trí Tuệ theo bất kỳ cách thức nào mà cấu thành một vi phạm về sở hữu trí tuệ và/hoặc đối với các quyền liên quan khác của MoMo.

6. BỒI HOÀN

Đối Tác đồng ý bồi hoàn cho MoMo và các bên liên quan của MoMo và đảm bảo rằng MoMo và các bên liên quan của MoMo không bị thiệt hại bởi mọi tổn thất, khiếu nại, yêu cầu, khiếu kiện, thủ tục tố tụng, chi phí (bao gồm, nhưng không giới hạn, các chi phí pháp lý) và các trách nhiệm có thể phải gánh chịu hoặc đưa ra đối với MoMo và các bên liên quan của MoMo phát sinh từ hoặc liên quan đến:

- Việc Đối Tác sử dụng Sản Phẩm/Dịch Vụ (hoặc bất kỳ phần nào của Sản Phẩm/Dịch Vụ);
- Việc Đối Tác vi phạm Điều Khoản Chung này;
- Việc Đối Tác vi phạm bất kỳ luật hoặc quy định hiện hành nào, bao gồm, nhưng không giới hạn, các luật và quy định liên quan đến phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố và các khoản tiền thu được do vi phạm pháp luật.

7. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

Trong mọi trường hợp MoMo (bao gồm cả các nhân viên, Điểm Giao Dịch, cán bộ hoặc các bên liên kết của MoMo) sẽ không chịu trách nhiệm đối với Đối Tác về bất kỳ tổn thất, thiệt hại, trách nhiệm và chi phí nào theo bất kỳ nguyên nhân hành động nào gây ra bởi việc sử dụng, hoặc không có khả năng sử dụng Sản Phẩm/Dịch Vụ trừ khi MoMo (bao gồm cả các nhân viên, Điểm Giao Dịch, cán bộ hoặc các bên liên kết của MoMo) có sai phạm.

Trong mọi trường hợp M_Service sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại gián tiếp, đặc biệt, do hệ quả hoặc ngẫu nhiên nào phát sinh hoặc bắt nguồn từ việc sử dụng, hoặc không có khả năng sử dụng Sản Phẩm/Dịch Vụ. Trong phạm vi mà pháp luật cho phép, Đối Tác đồng ý rằng MoMo (bao gồm cả các nhân viên, Điểm Giao Dịch, cán bộ hoặc các bên liên kết của MoMo) sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất, thiệt hại, trách nhiệm và/hoặc chi phí nào mà Đối Tác phải gánh chịu do việc truy cập trái phép vào máy chủ, giao diện của MoMo, trang website của MoMo, thiết bị và/hoặc dữ liệu của Đối Tác dù là vô tình hoặc bằng cách thức không hợp pháp hoặc không được phép như xâm nhập trái phép hoặc các lý do khác nằm

ngoài tầm kiểm soát của MoMo. MoMo sẽ không chịu trách nhiệm về việc không thực hiện hoặc chậm thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Điều Khoản Chung này do các tình huống bất khả kháng nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của MoMo, bao gồm, nhưng không giới hạn, thiên tai, bão tố, mưa dông, bùng nổ vi rút, các hạn chế của chính phủ, đình công, chiến tranh, hỏng mạng hoặc hỏng mạng viễn thông.

8. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

Việc MoMo không thực thi vào bất kỳ thời điểm nào hoặc trong bất kỳ thời hạn nào, bất kỳ một hoặc nhiều nội dung tại Điều Khoản Chung này sẽ không phải là sự từ bỏ Điều Khoản Chung đó hoặc từ bỏ quyền thực thi Điều Khoản Chung này vào bất kỳ thời điểm nào sau đó. Trong trường hợp bất kỳ quy định nào của Điều Khoản Chung này được xác định là bất hợp pháp hoặc không thể thực thi bằng cách khác thì MoMo sẽ sửa đổi quy định đó, hoặc (theo toàn quyền quyết định của mình) bỏ quy định đó ra khỏi Điều Khoản Chung này. Nếu bất kỳ quy định nào của Điều Khoản Chung này được xác định là bất hợp pháp hoặc không thể thực thi, việc xác định như vậy sẽ không ảnh hưởng đến các quy định còn lại của Điều Khoản Chung này, và Điều Khoản Chung này sẽ vẫn có đầy đủ hiệu lực.

Đối Tác xác nhận rằng MoMo, theo các luật và quy định hiện hành hoặc sau khi nhận được chỉ thị của các cơ quan hữu quan chính phủ, có thể được yêu cầu thực hiện các hành động mà có thể vi phạm các quy định của Điều Khoản Chung này. Về vấn đề này, Đối Tác đồng ý không buộc MoMo phải chịu trách nhiệm. Đối Tác không được chuyển nhượng các quyền của mình theo Điều Khoản Chung này nếu không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của MoMo. MoMo có thể chuyển nhượng các quyền của mình theo Điều Khoản Chung này mà không cần có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Người Sử Dụng. Điều Khoản Chung này sẽ có giá trị ràng buộc đối với những người thừa kế, các đại diện cá nhân và đại diện theo pháp luật, các bên kế nhiệm quyền sở hữu và các bên nhận chuyển nhượng được phép về tài sản (nếu có) của Đối Tác. Bất kỳ tranh chấp hoặc bất đồng nào theo những Điều Khoản Chung này trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng hòa giải. Nếu không đạt được thỏa thuận thông qua thương lượng hòa giải như vậy, các bên tại đây đồng ý sẽ đưa tranh chấp hoặc bất đồng lên Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam. Tranh chấp giữa Đối Tác và Bên thứ ba: MoMo không có bất cứ trách nhiệm liên quan nào mà chỉ đóng vai trò hỗ trợ Đối Tác, cung cấp thông tin cần thiết để Đối Tác và Bên thứ Ba cùng giải quyết. Đối Tác và Bên thứ ba phải trực tiếp giải quyết mọi vấn đề liên quan đến giao dịch của Đối Tác và Bên thứ ba.